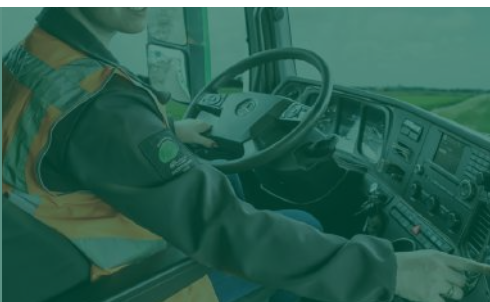
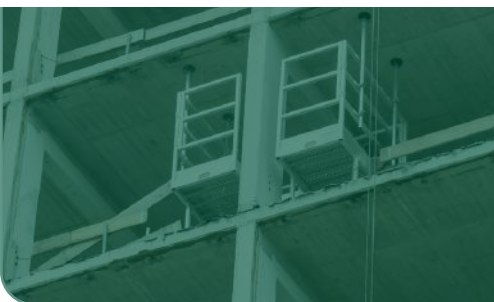




Duurzaamheidsverslag 2019

**Circulariteit de norm.
Veiligheid een vanzelfsprekendheid.**



Over Beelen

Beelen staat voor het sluiten van materiaalcircels. In ruim 25 jaar groeiden wij uit tot duurzame aannemer in de sloopsector, recycleer van bouw- en sloopreststromen en verwerker van bedrijfs- en festivalafval. Sinds onze oprichting is innovatie één van onze belangrijkste drijfveren, digitalisering is daarvoor al jaren één van de belangrijkste gereedschappen.

Door ons ondernemende en doortastende karakter zijn we uitgegroeid tot een belangrijke speler in de Nederlandse markt met een omzet van bijna 150 miljoen euro en meer dan 400 betrokken medewerkers. Onze zeven locaties, die grotendeels aan het water liggen, bieden logistieke voordelen waardoor wij onze klanten optimaal en duurzaam kunnen bedienen. Daarnaast gebruiken we modern materieel om zo schoon en energiezuinig mogelijk te werken. We staan voor verantwoord en inclusief werkgeverschap en investeren in de veiligheid en welzijn van onze mensen voor de lange termijn.

Beelen Aannemingen



Voor de ontmanteling van gebouwen, hoogwaardig hergebruik van materialen, sloopwerkzaamheden en asbestsaneringen

Beelen Recycling



Voor het verwerken van afvalstromen naar grondstoffen

Afvalmanagement



Voor het zuiver scheiden en duurzaam verwerken van bedrijfsafval

Event services



Voor afvalscheiding en verduurzaming van festivals en evenementen



Beelen Next is onze projectorganisatie die zorgt dat bij alle activiteiten en projecten onze innovatiekracht, kennis en ervaring op het gebied van circulariteit, digitalisering/ digitalisatie en maatschappelijke impact maximaal worden ingezet.

De kernwaarden van Beelen Next

Circulariteit



NEXT kijkt verder dan hergebruik van afval en zoekt naar circulaire oplossingen binnen de hele waardeketen.

Digitalisering en digitalisatie



Hiermee krijgen materialen een identiteit en kunnen we met goed inzicht vroegtijdig naar een hoogwaardige toepassing en bestemming zoeken.

Maatschappelijke impact

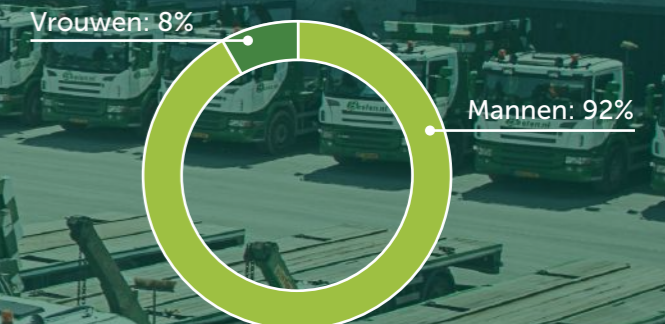


Wij willen een positieve impact hebben op het milieu, maar juist ook op de mens. Het gaat over inclusiviteit en het voorkomen van verspilling van talent, toepassing en bestemming zoeken.

Aantal medewerkers: 418



Mannen en vrouwen in dienst



Heerhugowaard

Amsterdam

Nieuwe Wetering

Rotterdam

Terneuzen

Harderwijk

Houten

Nuttige toepassing



Verwerkte tonnen: 2.065.102



Totaal nuttig toegepast: 99,45%

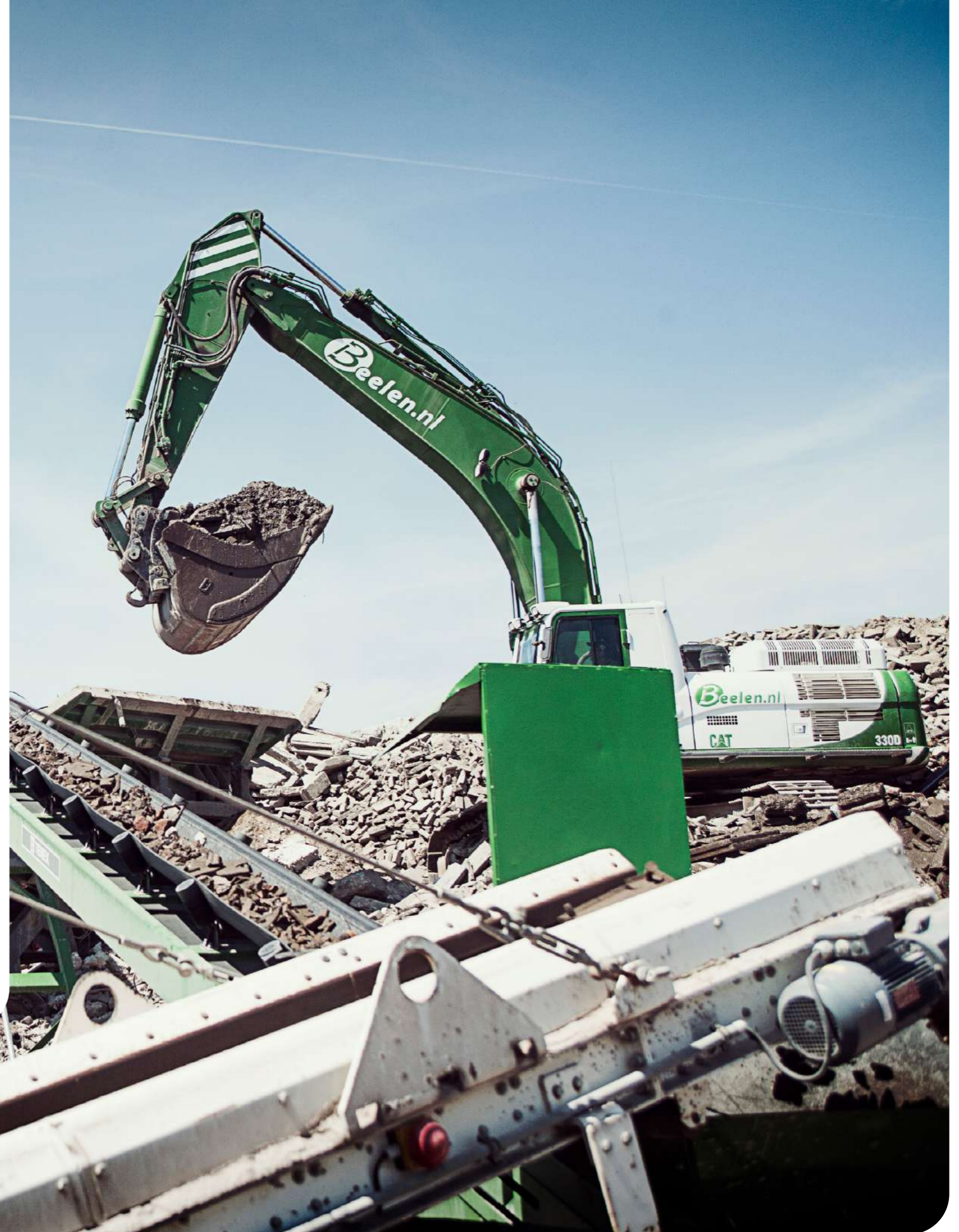
Omzet Beelen



Beelen totale omzet € 150 miljoen

Inhoudsopgave

Voorwoord	6
Van uitdagingen naar kansen	8
Onze ambities	8
Visie	8
Ambities en doelstellingen	9
Veiligheid en welzijn	10
Ambitie	10
Onze prestaties in 2019	11
Circulariteit	16
Ambitie	16
Onze prestaties in 2019	17
Klimaat en energie	20
Ambitie	20
Onze prestaties in 2019	21
Over dit verslag	24
Contact	26





Voorwoord

We kijken met trots terug op 2019. Omzet en rendement zijn gestegen en we werkten hard aan de toekomst van Beelen. Zo lanceerden we Beelen NEXT, waarmee we onze eigen ambitie, én die van onze klanten, kracht bijzetten om bij te dragen aan de circulaire economie. Met Beelen Event Services zetten we een totaalconcept voor duurzame evenementen en festivals in de markt. We zijn trots op onze mensen die het verschil maken. Met elkaar kunnen we terugblikken op een enerverend jaar, waarin een goed fundament is gelegd voor een duurzame toekomst.

Circulariteit de norm. Veiligheid een vanzelfsprekendheid

Samen willen we het ogenschijnlijk onmogelijke, mogelijk maken. We zijn een ambitieus bedrijf, een bedrijf met bravoure. De komende jaren zetten we in op groei en een prominente rol in de transitie naar een circulaire economie. Dit gaan we doen door digitalisering, innovatie en ondernemerschap. Alles vanuit onze basis en wat we eigenlijk al jaren doen; het ontmantelen van gebouwen en hoogwaardig hergebruiken van materialen en grondstoffen.

"We willen een prominente rol spelen in de transitie naar een circulaire economie door digitalisering, innovatie en ondernemerschap."

Jasper Rikken

Het werk in onze sector brengt veiligheidsrisico's met zich mee. Een veilige werkvloer is voor ons topprioriteit. Het is onze verantwoordelijkheid dat iedereen aan het eind van de dag weer veilig thuis komt. Daarom is een actieplan opgesteld om onze veiligheidscultuur en processen te verbeteren en daarmee niveau 3 op de veiligheidsladder te realiseren.

Veel ruimte voor persoonlijke groei

We bieden veel ruimte voor persoonlijke en professionele groei. Kees van Es is hier hét voorbeeld van. Hij begon 24 jaar geleden bij Beelen en is nu directielid. Wij vinden het belangrijk om verder te kijken dan alleen iemands papieren. Onze medewerkers kunnen alleen presteren als ze zich betrokken voelen en goed in hun vel zitten. Daarom willen we dat iedereen met diverse functies meeloopt en bieden we ondersteuning door onze Stichting in Beeld. In 2019 hebben we 19 medewerkers bij een persoonlijke tegenslag geholpen. We zijn blij dat we dit kunnen doen, want onze medewerkers maken iedere dag het verschil.

"We geven carrièrekansen aan mensen die echt willen. Dat is het mooie aan Beelen."

Kees van Es

Circulaire transitie versnellen als ketenregisseur

We zijn iedere dag bezig met circulariteit; het ontmantelen van gebouwen, het efficiënter verwerken van monostromen en het hoogwaardig hergebruiken van materialen. In 2019 hebben we Beelen NEXT gelanceerd om de circulaire transitie te versnellen. Duizenden gebruikte materialen verkocht via de webshop, een eigen houtwerkplaats waar van afvalhout nieuwe producten worden gemaakt en ondersteuning bij hergebruik van ruim 166 ton constructiestaal; Het zijn slechts een paar van de vele projecten van NEXT. Dagelijks werken wij hard aan het zijn van dé ketenregisseur voor circulaire materiaalstromen. Voor ons en onze klanten.

CO₂-neutraal niet mogelijk op korte termijn, wel onze ambitie

Met onze diensten maken we maatschappelijke impact door hoogwaardig hergebruik van materialen. CO₂-neutraal werken is op korte termijn niet mogelijk. Wel werken we actief aan emissiereductie door investeringen in het nieuwste en zuinigste materieel, zoveel mogelijk transport over water en windenergie op al onze locaties. De komende jaren hebben we de ambitie om minimaal niveau 3 op de CO₂-prestatieladder te bereiken door verder te investeren in het meest duurzame materieel, elektrische personenauto's en zonnepanelen.

"We werken met het nieuwste en zuinigste materieel."

Daarnaast investeren we in duurzame technologieën, elektrische personenauto's en zonnepanelen."

Rick van Vliet

Nieuwe driekoppige directie

Vanaf september 2019 vormen we met zijn drieën de nieuwe directie van Beelen Groep. Jasper Rikken vervult de rol van CEO Beelen Groep, Rick van Vliet is algemeen directeur voor Recycling, Afvalmanagement en Event services en Kees van Es draagt de verantwoordelijkheid voor Aannemingen en demontage.

Tot slot willen we onze klanten, medewerkers, samenwerkingspartners, aandeelhouders en andere betrokkenen bedanken. Met dit duurzaamheidsverslag laten we zien wat we het afgelopen jaar met elkaar hebben bereikt en welke duurzame ambities we nog hebben. Samen hebben we de basis gelegd voor een duurzame toekomst. Wij kijken er naar uit om daar in 2020 op verder te bouwen.

Amsterdam, februari 2020

Jasper Rikken, Kees van Es en Rick van Vliet



Van uitdagingen naar kansen

Klimaatrisico's, grondstoffenschaarste, toenemende vraag naar vakkundige mensen, maar ook marktkansen rondom circulariteit en de Nederlandse bouwagenda zijn urgente thema's voor de samenleving en daarmee ook voor ons.



We voeren dagelijks de dialoog met stakeholders over deze maatschappelijke thema's, sluiten ons aan bij akkoorden, zoals het betonakkoord, en gaan partnerships aan met o.a. het Madaster. Wij zijn vooral van het met daadkracht innoveren. Wij willen niet praten, maar doen. We staan voor Betrouwbaar, Betrokken, Bereikbaar en Bravoure. We denken mee met onze stakeholders, komen afspraken na, werken met korte lijnen en denken in oplossingen waar anderen problemen zien.

Onze ambities

Visie

Beelen speelt een cruciale rol in de transitie naar de circulaire economie. We sluiten materiaalkringlopen door ontmanteling en hoogwaardig hergebruik van materialen en grondstoffen.

Bij de start van ieder project analyseren we hoe we zoveel mogelijk maatschappelijke waarde kunnen realiseren. Concreet betekent dit dat we zo min mogelijk verbranden en storten. In plaats hiervan hergebruiken we materialen in hun huidige of vergelijkbare staat door ontmanteling, innovatieve sorteertechnologieën en duurzame verwerkingsprocessen. Wij geloven dat we op deze manier de meeste maatschappelijke waarde kunnen realiseren voor belangrijke stakeholders.

Ambities en doelstellingen

Omdat we gericht positieve maatschappelijke impact willen maken, hebben we in kaart gebracht hoe en op welke Sustainable Development Goals (SDG's) wij het verschil kunnen maken. De SDG's zijn de duurzame doelstellingen, opgesteld door de Verenigde Naties, die richting geven om de wereld te verbeteren. Op basis van deze analyse hebben we onze strategische MVO-pijlers bepaald. Dit zijn 1) veiligheid en welzijn, 2) circulariteit en 3) klimaat en energie.

Voor deze drie strategische MVO-pijlers zijn concrete ambities en doelstellingen geformuleerd. Het uitgangspunt hierbij vormt onze 'ladders' zoals onderstaand weergegeven. We willen de komende jaren stapsgewijs onze prestaties op de de veiligheidsladder, circulariteitsladder en CO₂-prestatieladder verbeteren en zo onze MVO-ambities en maatschappelijke impact realiseren.

Veiligheid en welzijn

Het optimaliseren van de veiligheid en het welzijn van onze mensen. Niet alleen op de directe werkvloer, maar ook thuis en voor de lange termijn.

SDG's

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 4 QUALITY EDUCATION, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Ambitie

De veiligste werkvloer met gelukkige mensen, waarbij persoonlijke groei en inclusiviteit een vanzelfsprekendheid zijn.

Doelstellingen 2023

- Niveau 3 op de veiligheidsladder
- Een persoonlijk groeiplan voor elke medewerker.

Circulariteit

Het aanjagen en realiseren van circulariteit door het sluiten van materiaalstromen in onze keten.

SDG's

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Ambitie

Het sluiten van materiaalcircels door ontmanteling, innovatieve sorteertechnologieën en duurzame verwerkingsprocessen.

Doelstelling 2023

35% van de materialen en grondstoffen die we verwerken, krijgen een gelijke of vergelijkbare toepassing.

Energie en klimaat

Het beschermen van de planeet door onze eigen klimaatimpact te minimaliseren en energie-efficiëntie te vergroten.

SDG

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

Ambitie

Het minimaliseren van onze eigen CO₂-emissies door energie-efficiëntie en verduurzaming van onze processen en materieel.

Doelstelling 2023

Niveau 3 op de CO₂-prestatieladder.

MVO-ambities Beelen

Veiligheidsladder

- 5 **Vooruitstrevend**
We doen het goed of we doen het niet
- 4 **Proactief**
We werken aan continue verbetering
- 3 **Calculatief**
We hebben systemen om risico's volledig te beheersen
- 2 **Reactief**
We doen veel als ons iets overkomt
- 1 **Pathologisch**
Voldoen aan wet

Circulariteitsladder

- 5 Voorbereiding hergebruik
- 4
 - Recycling vergelijkbare toepassing
 - Recycling niet gelijke toepassing
 - Chemische recycling
- 3 Andere nuttige toepassing, waaronder energiewinning
- 2 Verbranden als vorm van verwijdering
- 1 Storten of lozen

CO₂-prestatieladder

- 5 Leveranciers bevragen en behalen van CO₂-doelstellingen
- 4 CO₂-bewust handelen en reductie in samenwerken met keten
- 3 CO₂ footprint conform norm + kwantitatieve reductiedoelstellingen
- 2 Inzicht in eigen energie verbruik + wil om te reduceren
- 1 Inzicht in belangrijkste energiestromen

Veiligheid en welzijn



Mensen zijn de kern van onze organisatie. Beelen heeft een grote verantwoordelijkheid als het gaat om veiligheid en welzijn richting werknemers, samenwerkingspartners en omwonenden. Goed en verantwoord werkgeverschap betekent voor ons het creëren van veilige arbeidsomstandigheden en het bevorderen van de gezondheid en welzijn. Niet alleen op de directe werkvloer, maar juist ook thuis en op de lange termijn. Dit doen we door te investeren in onze cultuur, persoonlijke groei van mensen, duurzame inzetbaarheid, persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheidsmaatregelen op onze locaties en bij projecten.

Ambitie

Onze medewerkers en externe partners verdienen de veiligste werkvloer. Samen met hen werken wij continu aan de verbetering van onze processen, machines en cultuur. **Op korte termijn willen we daarmee minimaal niveau 3 van de veiligheidsladder behalen.** Dit is een beoordelingsmethode om het veiligheidsbewustzijn en veilig handelen te meten. Deze wordt vanaf 2021 ook verplicht gesteld vanuit de Governance Code Bouw.

Opleidingen en bewustzijn zijn hierin essentieel. Dat werd in ons veiligheidsonderzoek opnieuw bevestigd. Wij moeten lessen trekken uit alle (bijna) ongevallen om het aantal incidenten zo laag mogelijk te houden. Hierbij streven we altijd naar 0 ongevallen. Elk ongeval vinden wij er 1 teveel. Daarnaast willen wij de professionele en persoonlijke groei van onze medewerkers stimuleren door:

- Vorm te geven aan een opleidingsplan voor de hele organisatie;
- Erkenning en begeleiding te geven aan High Potentials binnen de onderneming;
- Individuele coaching aan medewerkers.

In 2019 was ons ziekteverzuim 5,7%. We zijn ons ervan bewust dat de oorzaken voor ziekteverzuim soms op de werkvloer ligt. De komende jaren willen we daarom onze medewerkers ondersteunen om hun gezondheid te verbeteren en daarmee het ziekteverzuim terug te brengen.

De gezondheid van onze medewerkers willen wij verbeteren door:

- Het duurzame inzetbaarheidsprogramma "Fit naar de Finish";
- PSA (Psychosociale Arbeidsbelasting) trainingen in te bedden.

Veiligheidsladder



Met een geïntegreerde aanpak willen wij de veiligheid van onze medewerkers nog beter borgen. Deze verbeteringen zullen ook in 2020 onze grootste aandacht krijgen.

7,55



Incidentenfrequentie¹

5,7%



Ziekteverzuim

¹Omdat elk ongeval er 1 teveel is, ziet de groepsdirectie scherp toe op de prestatie van alle Beelen activiteiten. Vanuit deze visie hebben we de IF bepaald op basis van alle ongevallen en uren van onze eigen medewerkers, inhuur en contractors.

Aan deze SDG's committeren wij ons:

3



SDG 3: Goede gezondheid en welzijn

Tegen 2030 in aanzienlijke mate het aantal sterfgevallen en ziekten verminderen als gevolg van gevaarlijke chemicaliën en de vervuiling en besmetting van lucht, water en bodem.

4



SDG 4: Kwaliteitsonderwijs

Tegen 2030 het aantal jongeren en volwassenen met relevante vaardigheden, met inbegrip van technische en beroepsvaardigheden, voor tewerkstelling, degelijke jobs en ondernemerschap aanzienlijk opdrijven.

8



SDG 8: Goed werkgeverschap

De arbeidsrechten beschermen en veilige en gezonde werkomgevingen bevorderen voor alle werknemers.

Onze prestaties in 2019

Veiligheid

Intern onderzoek naar veiligheidsbewustzijn

Om het veiligheidsniveau te verhogen onderzochten wij in 2019 de huidige situatie en mogelijke verbeteringen. Als belangrijkste aandachtspunt kwam de noodzaak voor een beter veiligheidsbewustzijn en -gedrag naar voren. De technische middelen zijn hiervoor volop aanwezig, maar het gedrag om deze daadwerkelijk te gebruiken moet verbeteren.

Het direct melden van alle gevaarlijke situaties en ongevallen geeft ons beter zicht op de oorzaken en de mogelijkheid op tijd effectieve maatregelen te nemen. Daarnaast richten wij ons op verbetermogelijkheden op het vlak van duidelijkheid over de rolverdeling, voorbeeldgedrag, zichtbaarheid en transparantie over oorzaken en opvolging van (bijna) ongevallen.





Veiliger werken met een geïntegreerde aanpak

Veiligheid krijgt de hoogste prioriteit. Om in 2020 de veiligheidsladder niveau 3 te behalen, werken wij met een geïntegreerde aanpak waarin de verbeterpunten uit ons intern onderzoek zijn opgenomen.

Bewustzijnsverhoging en veilig gedrag door middel van Tagpoint

Uit ervaring blijkt dat kennis alleen niet tot veilig gedrag leidt. In november 2019 zijn wij daarom met de pilot van onze Tagpoint Training gestart. Deze online veiligheidstraining is ontwikkeld in samenwerking met gedragspsychologen en specifiek gericht op gedragsverandering, onder andere door middel van serious gaming. Medewerkers worden zich bewust van hun blinde vlekken, waardoor zij zich na afloop aantoonbaar veiliger op de werkvloer gedragen.

Veiligheidscampagne 'Behave, Be safe!'

Om veiligheid als onderwerp zichtbaarder te maken ontwikkelden we in 2019 voorstellen voor een veiligheidscampagne, waaronder 10 Life Saving Rules:

De 10 Life Saving Rules van Beelen

1. Ik neem de verantwoordelijkheid voor mijn eigen en andermans veiligheid
2. Ik pas LMRA (Last Minute Risico Analyse) toe
3. Ik ga alleen aan het werk als mijn werkplek veilig is
4. Ik werk alleen met veilig en gekeurd gereedschap en materiaal
5. Ik gebruik de juiste PBM's
6. Ik zie en zorg dat ik gezien word
7. Ik bespreek veiligheidsdilemma's met mijn leidinggevende
8. Ik waardeer het als collega's mij aanspreken op onveilig werken
9. Ik spreek mijn collega's aan op onveilig werken
10. Ik meld onveilige situaties zodat collega's daarvan kunnen leren



Continue verbeteringen in de operatie en ingezette middelen

De kleding van onze medewerkers is van grote invloed voor hun veiligheid en werktevredenheid. In 2019 is er door de directie een werkgroep aangesteld om belangrijke verbetermogelijkheden in kaart te brengen voor waterdichtheid, zichtbaarheid, slijtagevastheid en het ademvermogen van onze bedrijfskleding. Wij verwachten volgend jaar verbeterde bedrijfskleding te introduceren en daarmee ook de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers te verhogen.

Evaluatie en opvolging van alle meldingen en met name ongelukken

Om het aantal incidenten zo laag mogelijk te houden, is het essentieel lessen te trekken uit alle (bijna) ongevallen. In 2019 hebben we dan ook uitgebreid onderzoek gedaan naar de toedracht van een dodelijk ongeval van één van onze medewerkers. Om een herhaling van dit tragische ongeval te voorkomen, ontwikkelde onze KAM-coördinator een alternatieve werkmethode en is het toezicht door de projectleiders aangescherpt. Hierdoor worden de omstandigheden, waardoor het ongeval plaatsvond, beperkt. De werkmethode is ook met de brancheorganisatie gedeeld om zo onze kennis en ervaring met collega-bedrijven te delen.



**Arnold Sijsma, procesmanager vergunningen
Project Tagpoint pilot**

Waarom is Beelen met de veiligheidstraining 'Tagpoint' gestart?

Met Tagpoint willen we het veiligheidsbewustzijn binnen Beelen verhogen. Om een voorbeeld te geven: het gebruik van gehoorbescherming blijft een aandachtspunt. Iedereen weet dat je deze moet dragen, maar toch wordt het soms vergeten. Met Tagpoint stimuleren wij dat iedereen elkaar hierop aanspreekt, ongeacht je functie.

Hoe helpt Tagpoint hierbij?

Tagpoint verhoogt het veiligheidsbewustzijn door online spelelementen. Het laat zien hoe op een eenvoudige manier de veiligheid op de werkvloer kan worden verhoogd. Werknemers krijgen praktijkvoorbeelden voorgelegd en moeten aangeven welke veiligheidsrisico's zij zien. In teamverband krijgen ze punten voor de goede antwoorden. Het team met uiteindelijk de meeste punten krijgt een teamuitje cadeau. Wij geloven in het belonen van veilig gedrag en minder in afstraffen.

Zijn er al zichtbare resultaten?

Werknemers geven aan dat ze zich bewuster zijn van veiligheidsrisico's. Daarnaast wordt de drempel om elkaar aan te spreken op veilig gedrag lager. Maar met training alleen komen we er niet. Elke dag gaan we met onze mensen in gesprek welke veiligheidsrisico's zij ervaren. Zo zorgen we ervoor dat het echt wordt toegepast op de werkvloer.

Hoe ziet dit er in de toekomst uit?

De pilot loopt tot juni 2020. Nu nemen de uitvoerders en vestigingsmanager van Amsterdam deel. Als het succesvol is, willen we de pilot uitbreiden naar alle vestigingen.



Maarten Schutte, KAM-coördinator Veilig werken op tien hoog



“Voor één van onze projecten, een gebouw van tien verdiepingen op de Haarlemmerweg in Amsterdam, konden wij de veiligheid van onze medewerkers niet met de gebruikelijke middelen waarborgen. De betonnen kolommen die wij moesten schuren, bevonden zich aan de vloerrand. Deze werkplek was heel lastig goed en veilig bereikbaar te maken. Met onze partner ‘Altrex’ ontwikkelden we daarom een speciale rolsteiger die precies om de kolom heen past. De rolsteiger is gemakkelijk te demonteren als hij naar de volgende verdieping gaat, heeft stempels voor maximale stabiliteit en extra hoge leuning om hoogtevrees tegen te gaan. Ik ben blij dat we deze maatoplossing op tijd konden leveren en onze medewerkers nu veilig en goed kunnen werken, zelfs op tien hoog.”

Uitdaging: Veiligheid borgen ondanks verloop

Voor de veiligheid op de werkplek vormt het verloop een uitdaging. Nieuwe medewerkers maken daarom vanaf dag één kennis met onze veiligheidsaanpak. Met een hernieuwd introductieprogramma leggen wij de basis voor veilig werken voor nieuwe medewerkers. Binnen een week krijgen zij alle facetten van het bedrijf te zien en leren zij de belangrijkste contactpersonen kennen. Met de Tagpoint training, nu nog een pilot, en de veiligheidscampagne creëren wij sneller een verhoogd veiligheidsbewustzijn.

Welzijn

Persoonlijke aandacht en ruimte voor groei

Onze mensen zijn ons belangrijkste kapitaal. We zijn van oorsprong een familiebedrijf en daarom begrijpen wij als geen ander dat mensen met plezier werken en presteren, als zij zich goed voelen. Wij hebben bewust gekozen voor een platte organisatie, zodat mensen indien nodig gemakkelijk hun weg vinden. Onze vertrouwenspersoon is al jaren bij ons in dienst en een bekend gezicht. Daarnaast vinden wij het belangrijk om persoonlijk de vinger aan de pols te houden. Onze HR-manager is daarom zoveel mogelijk aanwezig op onze verschillende locaties en houdt zo contact met de werkvloer. We hebben vanzelfsprekend een klachtenprocedure.

Wij trainen leidinggevenden op het gebied van persoonlijke effectiviteit, teamwork, leiderschap en adequate omgang met mensen. Daarnaast ontwikkelden wij in 2019 een aanpak om discriminatie en stress te verminderen en de sociale cohesie te verbeteren. Vanaf 2020 introduceren wij hiervoor persoonlijke coaching, trainingen op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en ons programma ‘Fit naar de Finish’.

Binding en betrokkenheid verhogen

Het verloop in 2019 was hoog. Om de binding en betrokkenheid te verhogen, laten wij alle nieuwe medewerkers kennis maken met de gehele organisatie. Wij bieden hun een warm welkom en laten hen persoonlijk kennis maken met de directie en de HR-manager. Daarnaast laten we alle vestigingen en enkele bouwplaatsen zien en geven we de nieuwe medewerkers tijdens deze kennismaking opdrachten mee. Met deze opdrachten leren chauffeurs bijvoorbeeld meer over het werk van slopers en recyclers en vice versa. We willen dat iedere medewerker één tot drie dagen per jaar met een andere functie meeloopt, zodat iedereen zich betrokken voelt bij de gehele organisatie.

Ziekteverzuim verminderen

Onze leidinggevenden hebben een belangrijke rol in het verbeteren van het ziekteverzuim. Wij bieden hen een programma waarin zij getraind worden om te voorkomen dat mensen uitvallen. Ze leren vroegtijdig signalen waar te nemen van dreigende ziekte of overbelasting. Tevens leren zij mensen eerder aan te spreken en te begeleiden tijdens ziekte om betere en snellere genezing te realiseren en het ziekteverzuim terug te brengen.

Stichting in beeld – Oplossen doen we samen

Soms heeft iemand te maken met persoonlijke tegenslag die hij of zij zelf niet kan oplossen en waardoor het plezier in het werk even wat minder is. Sinds 2018 bieden wij met onze ‘Stichting in Beeld’ passende ondersteuning aan onze medewerkers. Afhankelijk van de behoefte ondersteunen wij met menskracht, kennis, toegang tot netwerken, materiaal, faciliteiten of creativiteit. Denk hierbij aan advies van een budgetcoach voor medewerkers met financiële problemen, ondersteuning van een familierechtadvocaat bij scheiding, hulp bij het invullen van toeslagformulieren of ondersteuning door een specialist in rouwverwerking. Van onze medewerkers horen wij dat deze problemen de prestatie op het werk behoorlijk in de weg zitten. Wij zijn dan ook blij dat steeds meer mensen gebruik maken van onze sociale support. In 2019 hebben wij 19 medewerkers kunnen helpen. Volgend jaar zullen wij met een interne campagne nog meer bekendheid geven aan Stichting in Beeld.

“Ik zorg voor mijn gehandicapte broer. Afgelopen jaar kwam daar opeens nog de zorg voor mijn zieke vader en moeder bij. Stichting in Beeld heeft me in deze zware tijd geholpen met professionele ondersteuning.”

- een chauffeur



Stichting
in Beeld
Social supporter

Circulariteit

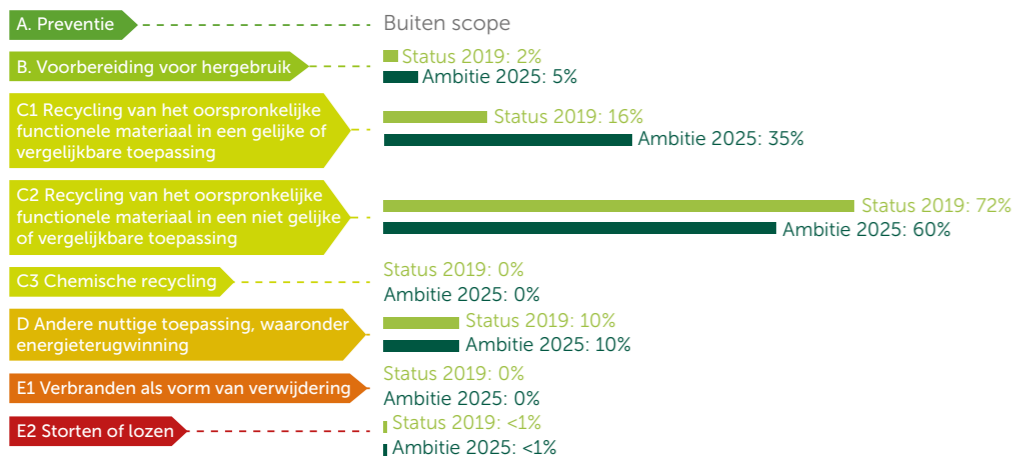
Als Beelen spelen wij een belangrijke rol in de transitie naar de circulaire economie. Al meer dan 25 jaar werken wij elke dag samen met opdrachtgevers en partners aan het ontmantelen van gebouwen, hoogwaardig hergebruiken van materialen en het scheiden van stromen in bruikbare grondstoffen. Zo willen we met hen de materiaalcircels sluiten.

Ambities

Van ons ingezamelde (sloop)afval wordt al 99,45% weer nuttig toegepast. Wij willen de materiaalcircels verder sluiten door de volgende 4 stappen:

- 1) Bij de ontmanteling van gebouwen in kaart brengen welke materialen volledig hergebruikt kunnen worden door de opdrachtgever.
- 2) Overige materialen aanbieden bij andere partners via onze NEXT webshop (C1).
- 3) Materialen die niet direct kunnen worden hergebruikt, verwerken tot producten met een (niet)vergelijkbare toepassing (C1 en C2).
- 4) Overige stromen zo goed mogelijk (op locatie) scheiden om deze als bruikbare secundaire grondstof in te zetten (D).

Onze circulariteitsladder en -score op basis van LAP 3



De komende jaren willen we op basis van ons hierboven genoemde stappenplan verder gaan dan 'nuttige toepassing' (D op de circulariteitsladder). We willen echt naar hoogwaardig hergebruik en zo hoog mogelijk scoren op onze circulariteitsladder.

Ons doel is minimaal 35% van de materialen uit projecten in 2023 in een gelijke of vergelijkbare toepassing te hergebruiken.

"Beelen NEXT is de plek waar innovaties binnen de Beelen Groep samenkomen. NEXT staat voor bouwstenen voor een groene toekomst. Een toekomst van nieuwe businessmodellen waarbij circulariteit de norm is en inclusiviteit een vanzelfsprekendheid."

Axel Hendriks
Commercieel Directeur
Beelen Next



Aan deze SDG's committeren wij ons:



SDG 8: Verantwoorde consumptie en productie

Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik.



SDG 12: Waardig werk en economische groei

Tot meer economische productiviteit komen door diversificatie, technologische modernisatie en innovatie.

Onze prestaties in 2019

Circulaire Bouwhub in samenwerking met VolkerWessels

Samen met VolkerWessels Bouwmaterieel ontwikkelden wij een circulaire Bouwhub. De circulaire Bouwhub zal op de nieuwe locatie in Amsterdam gevestigd worden. Materialen die vrijkomen bij sloop of reststromen uit nieuwbouwprojecten gaan naar de locatie en worden na bewerking weer gebruikt in de bouw. Bouw- en sloopafval krijgen zo weer een nieuwe bestemming door sloop direct aan te sluiten op bouw. De locatie is watergebonden waardoor transport van materiaal, materieel en mensen over water ook nog eens mogelijk is.

Koppeling bouw en sloop dankzij digitalisering

Digitalisering en samenwerking in de keten zijn volgens ons een voorwaarde voor de transitie naar een circulaire economie. Daarom hebben wij een partnerovereenkomst met het Madaster gesloten. Het Madaster registreert materialen, net zoals verkaveling en grondbezit bij het Kadaster. Vanuit het Madaster kan een materialenpaspoort worden gemaakt. Dit paspoort bevat informatie over de kwaliteit, herkomst en locatie van materialen en geeft inzicht in de circulariteit en waarde van een gebouw. Materialen worden hiermee traceerbaar en blijven oneindig beschikbaar.

NEXT webshop

Wij willen bouwen met gebruikte bouwmaterialen een gemeengoed maken. Daarom lanceerden we onze webshop, die bereikbaar is voor een grote groep potentiële afnemers. Zo faciliteren we de meest optimale vorm van hergebruik, namelijk vanuit een (sloop) pand direct naar zijn nieuwe bestemming. Begin 2020 stond de teller op 2422 verkochte producten, waaronder trappen, betonnen legoblokken, deuren, scheidingswanden en isolatiemateriaal.

Next-use hout

In 2019 zijn we gestart met een houtwerkplaats waar van afval- en sloophout weer nieuwe houten producten worden gemaakt. De producten worden verkocht via de NEXT webshop. In de houtwerkplaats werken circa tien mensen die uit een langdurig uitkeringstraject komen en worden begeleid door Beelen NEXT. De begeleiding draait om het leerproces van deze mensen, het bouwen aan hun CV en het ontwikkelen van vakmanschap.



Bodemassen als vrij toepasbare bouwstof

Bodemassen kunnen worden ingezet als secundaire grondstoffen voor bijvoorbeeld grond-, weg- of waterbouw. Alleen is dat tot dusver vanuit civieltechnisch en milieuhygiënisch perspectief lastig geweest. Dit komt door mogelijke verontreinigingen die bij bodemassen kunnen voorkomen.

In de afgelopen jaren investeerden we daarom in ontwikkelingen om nieuwe en daarmee hoogwaardige toepassingen voor bodemassen te vinden. Door middel van een unieke combinatie van immobilisatie en het binden van stoffen wordt het mogelijk om een vrij toepasbare bouwstof te produceren voor funderingen van wegen en terreinen.

Het proces voeren we volgens de nationale beoordelingsrichtlijn BRL 9322 uit. We verwachten de certificatie in 2020 te behalen, als één van de weinige bedrijven in Nederland. Met het terugleveren van bodemassen als hoogwaardige toepassing voldoen we ook aan de brancheafpraak met de overheid, vastgelegd in de Green Deal.

Schonere stromen dankzij sorteercentra op locatie

Duurzaamheid en circulariteit krijgen steeds meer aandacht bij festivals en grote evenementen. Door het inzetten van speciaal ontworpen inzameloplossingen en promotieteams, moedigen we bezoekers aan om hun afval zoveel mogelijk te scheiden. Vervolgens scheiden wij de stromen verder tot schone monostromen en grondstoffen in een speciaal daarvoor ontwikkeld sorteercentrum.

Het sorteercentrum is een mooie aanvulling op de composteermachine die wij eerder lanceerden. Deze mobiele machine zet op locatie gft-afval en composteerbaar verpakkingsafval om in compost. Deze aanpak leidt tot een reductie van maar liefst 85% in volume.



Uitdaging: Balans kosten en hoogwaardig hergebruik

Het afgelopen jaar benaderden we proactief samenwerkingspartners om samen circulaire mogelijkheden te ontwikkelen en concreet vorm te geven. Het vinden van gelijkgestemden die kunnen pionieren, ruimte hebben voor investeringen op de lange termijn en markten kunnen bedienen voor hoogwaardig hergebruik van reststromen is niet altijd eenvoudig. De gerealiseerde projecten geven een goede basis om de markt te blijven stimuleren en nieuwe businessmodellen te ontwikkelen, waarbij kosten en hoogwaardig hergebruik in balans zijn.



Louis Altelaar, voorman demontage en hergebruik

Van schooldirecteur naar voorman demontage en hergebruik?

Vanuit mijn rol als schooldirecteur ben ik gaan werken voor een Woonbegeleidingsorganisatie. Als dagbesteding voor jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt, haalde ik samen met hen materialen uit slooppanden om deze vervolgens te verkopen aan particulieren. Zo kwam ik in contact met Beelen. Ik werd destijds, inmiddels vijf jaar geleden, door meneer Beelen gevraagd om in dienst te komen en op praktische wijze invulling te geven aan circulariteit. Dat is gelukt, de vraag naar hergebruikte materialen zag ik de afgelopen jaren met meer dan 60% stijgen.

Hoe ziet een dag als voorman demontage en hergebruik eruit bij Beelen?

Vanuit Beelen begeleid ik jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ik haal ze 's ochtends op of ontvang hen bij een afgesproken project. Samen demonteren we alle bruikbare materialen. Denk hierbij aan deuren, plafondplaten, sanitair, vloertegels, hang- en sluitmateriaal, ijzerwaren en verlichting. Deze brengen we direct naar opdrachtgevers of zetten we op onze webshop.

Op welke circulaire prestaties ben je het meest trots?

Je ziet nu allerlei bedrijven circulaire businessplannen schrijven. Bij Beelen werken we hier al jaren aan zonder dat we daarvoor de naam 'circulariteit' hebben gebruikt. We vonden het logisch om materialen die nog waarde hebben niet weg te gooien maar te hergebruiken. Ik denk dat veel mensen zich niet beseffen hoeveel we nog steeds weggegooid.

Ik vind het mooi dat we bij Beelen zijn begonnen met pionieren en in een paar jaar echt iets moois hebben weggezet. Onze NEXT webshop waar we gebruikte materialen verkopen, maar ook onze houtzagerij waar we van sloophout nieuwe producten maken en mensen werken met een langdurig uitkeringstraject. We zijn nu ook met de gemeente Utrecht een nieuw leerprogramma aan het maken voor jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daar ben ik trots op!

Wat gaat er de komende jaren gebeuren op het gebied van circulariteit?

Bij Beelen worden we steeds meer de ketenregisseur voor materialen. We zijn geen sloper meer maar we ontmantelen gebouwen, hergebruiken de materialen en bouwen panden hiermee opnieuw op.

Voor een school in Amsterdam bekeken we bijvoorbeeld eerst met een architect welke materialen hergebruikt kunnen worden. Vervolgens hebben we met de bouwmanager een plan gemaakt voor ontmanteling om na te gaan wat opnieuw gebruikt kan worden voor heropbouw van de school, wat direct in andere panden kan worden toegepast en wat we kunnen aanbieden in onze webshop.

Klimaat en energie



Beelen wil klimaatbewust ondernemen en daarbij hoort een zo laag mogelijke CO₂-uitstoot. Al sinds 2013 is onze electriciteit afkomstig van duurzame windenergie. In onze sector wordt echter de meeste uitstoot veroorzaakt door dieselmotoren. Daarom werken wij continu aan de verhoging van de efficiëntie van onze machines en auto's, zetten we in op duurzaam transport over water en reduceren wij onze transportbewegingen op de weg.

Ambities

Sinds 2013 is de elektriciteit, nodig voor onze locaties en kantoren, opgewekt door Hollandse windenergie. In onze sector is de belangrijkste bron voor CO₂-emissies echter de dieselmotor. Daarom werken wij continu aan de verhoging van de efficiëntie van onze machines, zetten we in op duurzaam transport over water en reduceren wij onze transportbewegingen op de weg.

In de komende jaren willen wij een compleet inzicht verkrijgen in onze CO₂-emissies om concrete mogelijkheden te identificeren voor reductiedoelstellingen. We richten ons eerst op ons eigen elektriciteitsgebruik, vervolgens op onze auto's en op de lange termijn op het gebruik van fossiele brandstoffen voor onze sloopactiviteiten en bijbehorend transport. Hiermee verwachten we in 2023 minimaal niveau 3 van de CO₂-prestatieladder te bereiken.

In 2019 bedroegen onze totale CO₂-emissies 16.895 ton, waarvan meer dan 97% afkomstig was van dieselconsumptie voor ons materieel. Voor de komende jaren richten wij ons op de volgende gebieden:

Thema	Status 2019	Ambitie 2025
 Elektriciteit locaties en kantoren	100% groene elektriciteit	100% groene elektriciteit - Deels eigen productie via zonnepanelen
 Wagenpark	Aanscherping leasebeleid	50% nieuwe aanvragen zijn elektrische personenauto's
 Transport - vrachtwagens	In 2020 maken wij de CO ₂ -emissies per kilometer inzichtelijk en stellen aan de hand hiervan onze ambitie op.	

CO₂-prestatieladder



Aan deze SDG committeren wij ons:



SDG 7: betaalbare en duurzame energie

Tegen 2030 in aanzienlijke mate het aandeel hernieuwbare energie verhogen.

Onze prestaties in 2019

Inzicht in onze CO₂-emissies ondersteunt om ons eigen huis op orde te krijgen. Daarnaast biedt inzicht ons focus om samen met de overheden en marktpartijen pilots te starten en initiatieven te implementeren waarmee we de energietransitie versnellen.

Zonnepanelen op onze locaties

Onze locaties lenen zich uitstekend voor het plaatsen van eigen zonnepanelen. De platte daken bieden ruimte om een gedeelte van onze elektriciteitsgebruik zelf op te wekken en bij te dragen aan de energietransitie. De komende jaren zullen we al onze locaties voorzien van zonnepanelen waar technisch mogelijk.

Vergroening van ons wagenpark

Geen enkel project is hetzelfde en daarmee is het belangrijk dat onze mensen op locaties door heel Nederland fysiek aanwezig zijn. Hiervoor is veilig, flexibel en betrouwbaar vervoer met de auto noodzakelijk. Om onze klimaatimpact op dit vlak te minimaliseren, vervangen we stapsgewijs onze personenauto's voor elektrische auto's. Bij alle nieuwe aanvragen voor personenauto's, zullen we een elektrische optie overwegen.

Duurzaam transport over water voor onze locatie in Terneuzen

In Westdorpe nabij Terneuzen zijn wij volop in actie met de inrichting van onze grootste locatie in Nederland. Het terrein van twintig hectare is bestemd voor de opslag en verwerking van bulkstromen. Bij de inrichting van de locatie pasten wij onze duurzaamheidsprincipes toe.

Speciale aandacht besteden we aan een kostenefficiënt en duurzaam transport over binnenwater in overleg met de havenautoriteiten en Rijkswaterstaat. Samen met hen richten we Zijkanaal C in om mogelijkheden te creëren waarmee grotere schepen aan de nieuwe Beelenkade kunnen aanmeren. Hiermee kunnen ook andere bedrijven aan het kanaal beter gebruik maken van de zogenaamde Blue Road en daarmee duurzaam transport over water als optie meenemen.



"In Terneuzen brengen we alle kernwaarden van Beelen bij elkaar: transporten over water, duurzaam en innovatief zijn."

Rick van Vliet,
Algemeen directeur

Energie-efficiënte oplossingen voor vrachtwagens, kranen en sorteerlijnen

We investeren voortdurend in de nieuwste technologieën om onze CO₂ footprint van ons materieel te reduceren. Onze vrachtauto's zijn energiezuinig ingeregeld met de motoren van de E-serie van Caterpillar en onze kranen hebben een duurzaam managementsysteem waardoor ze minder brandstof verbruiken, minder geluid produceren en minder schadelijke stoffen uitstoten.

Daarnaast hebben we de hydrauliek op onze kranen lastafhankelijk gemaakt. Hiermee levert de motor exact het vermogen dat nodig is voor het gereedschap dat wordt gebruikt. Verder verbeteren we de efficiëntie van onze zware machines softwarematig. We analyseren hoeveel uren machines operationeel en stationair draaien. Op basis van de inzichten uit deze analyse verbeteren wij de productiviteit, beheren wij de levenscyclus van de apparatuur en verbeteren wij de veiligheid en duurzaamheid.

Tenslotte verhogen we de efficiëntie van onze sorteerlijnen. In 2019 hebben we de processen op de locatie in Houten verbeterd. Hiermee hebben we de draaiuren van acht naar twaalf uren per dag vergroot, waarmee meer materiaal verwerkt kan worden op een energie-efficiënte manier.

Minder milieubelasting door efficiënter gebruik wagenpark

Onze chauffeurs spelen een belangrijke rol in het verduurzamen van onze bedrijfsvoering. Wij monitoren en belonen duurzaam en veilig gedrag. Zo kunnen chauffeurs maandelijks een financiële beloning krijgen indien zij een performansescore van 80% of meer halen en geen schade hebben gereden. De schadefrequentie is hierdoor binnen twee jaar 38% gedaald en de groepsperformance is rond 30% gestegen.

Uitdaging: Afhankelijk van externe ontwikkelingen

Wij willen minder afhankelijk zijn van de dieselmotoren die we toepassen op de projecten en in ons transport.

Hierbij zijn we in belangrijke mate afhankelijk van externe ontwikkelingen, maar waar mogelijk dragen we ons steentje bij. Samen met onze leveranciers onderzochten we in een pilot de mogelijkheden van een elektrische kraan. Hieruit bleek dat verdere technologische ontwikkelingen van onder andere de accubak noodzakelijk zijn voordat het praktisch toepasbaar is. In 2019 hebben we 4 elektrische bobcats aangeschaft. Als deze functioneren zoals verwacht zullen er in 2020 meer diesel aangedreven Bobcats worden vervangen door elektrische.

Over de jaren verandert de samenstelling van de reststromen. Deze worden lichter en hebben een groter volume, waardoor meer ritten nodig zijn voor dezelfde tonnages. Deze toename in transportbewegingen compenseren we voor een deel door een slimmere planning, van decentraal naar centraal. Daarnaast zetten we sterk in op duurzaam transport over water, bijvoorbeeld door de vergrootte kade op onze locatie in Terneuzen.

We denken dagelijks mee over de verduurzaming van onze sector. Daarbij zijn we ons er wel van bewust dat oplossingen met een grote impact op ons dieselverbruik voorlopig nog niet beschikbaar zijn of te hoge kosten met zich mee brengen.



Marit de Vries, haakchauffeur Beelen Amsterdam

Wat is je functie binnen Beelen?

Mijn functie binnen Beelen is vrachtwagenchauffeur. Ik heb in verschillende branches gewerkt, maar de afvalbranche trekt mij het meest. Ik haal bij bedrijven en particulieren afvalcontainers op tussen de 20 m³ en 40 m³. Alleen maar kilometers maken is niet mijn ding. Juist de afwisseling tussen klantcontact en rijden maakt mijn baan bij Beelen zo leuk.

Hoe stimuleert het dashboard in jouw vrachtwagen efficiënt te rijden?

Ik heb een boordcomputer in mijn vrachtwagen waarop mijn rijprestaties worden weergegeven. Denk hierbij aan mijn gereden kilometers, rempercentage en gemiddelde dieselverbruik. In het begin keek ik erg vaak op dit dashboard. Het geeft direct feedback op mijn rijgedrag. Bij hard afremmen, zie ik bijvoorbeeld mijn performance score direct dalen. Inmiddels weet ik, mede dankzij het dashboard, hoe ik efficiënt kan rijden.

Hoe beloont Beelen efficiënt rijden?

Bij een 80% performansescore, krijg ik een bonus van vijftig euro bruto per maand. Deze 80% score is aangepast aan mijn relatief korte afstandsritten. Dat is belangrijk, anders zou het niet haalbaar zijn en ook niet stimulerend werken. In 2019 heb ik elf van de twaalf maanden de 80% score gehaald en dus de bonus gekregen. Het is een financiële prikkel om efficiënt te rijden. Ik weet dat veel van mijn collega's goed scoren, dus het werkt.

Wat doe jij nog meer in het kader van milieubewust werken?

Binnen Beelen word je opgevoed met het belang van afvalscheiding. Als een klant een houtcontainer wil afvoeren en ik zie dat er ook ander afval doorheen zit, dan spreek ik de klant hierop aan. Ik speel dus ook een directe rol bij het aanleveren van zuivere materiaalstromen.



Over dit verslag

Beelen is de snelst groeiende recycleer van Nederland en marktleider op het gebied van sloopwerken. Dankzij de dialoog en samenwerking met onze opdrachtgevers en partners hergebruiken we materialen en bouwstoffen hoogwaardig en sluiten we materiaalcircels.

Met dit jaarverslag bieden we inzicht in onze ambities, doelstellingen en prestaties op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Daarnaast laten stakeholders hun licht schijnen op de dagelijkse realiteit en benoemen we uitdagingen. De MVO-stuurgroep heeft de structuur en inhoud van dit verslag bepaald. De stuurgroep bestaat uit de KAM-coördinator, de commercieel directeur van Beelen Next en de proces manager Vergunningen. We hebben het verslag in lijn met de algemene kwaliteitscriteria van het Global Reporting Initiative (GRI) voor duurzaamheidsverslaggeving opgesteld en hanteren zelf gedefinieerde MVO-KPI's. Hiermee rapporteren we formeel niet 'in accordance' met de GRI, maar gebruiken we wel het gedachtegoed.

Het verslag richt zich op het jaar 2019. Tijdens 2019 hebben er geen wijzingen in de omvang of structuur van de organisatie plaatsgevonden die een significante invloed hebben op de MVO-prestaties. De data in dit verslag hebben betrekking op de prestaties van alle entiteiten van de Beelen Groep. Met betrekking tot de incidentenfrequentie betreft dit ook inhuur en onderaannemers. De data voor deze MVO-KPI's zijn afkomstig vanuit onze management- en rapportagesystemen samengesteld op basis van het interne MVO-rapportagehandboek.

De zorg voor de juistheid en volledigheid van de KPI's is in handen van interne medewerkers. Zij zijn verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en monitoren van onze aanpak voor de verschillende thema's.

Heeft u vragen of opmerkingen, dan horen we deze graag. Ons emailadres is mvo@beelen.nl.



Contact

Beelen Groep
Kelvinstraat 4
3846BV HARDERWIJK
info@beelen.nl

Concept

2BHonest

Design

Bapac Design

Fotografie

O.a. Marieke van Grinsven